

2026/03/17

CSP 新用戶如何開通 Microsoft 365 服務

(一) 登入 Microsoft 365 Admin Center :

Step1. User 會收到來自零壹科技寄給您的 CSP 開通信件資訊，如下圖所示：



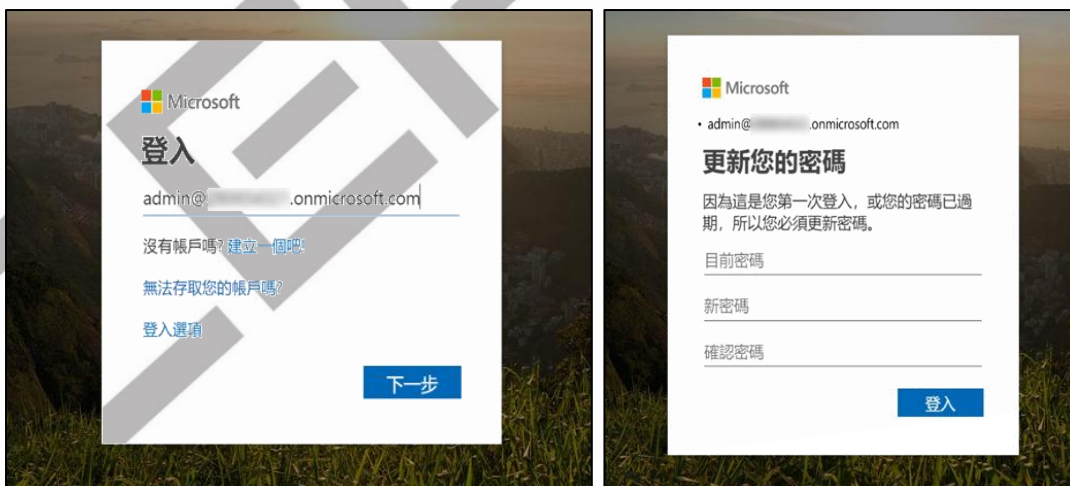
請使用信件中所提供的**全域系統管理員帳戶**以及**臨時密碼**來登入 Microsoft 365 Admin Center，帳戶以及密碼格式如下：

全域系統管理員帳戶：admin@xxxxx.onmicrosoft.com

密碼：XXXXXXXXXX

Step2. Microsoft 365 Admin Center：<https://admin.cloud.microsoft/>。

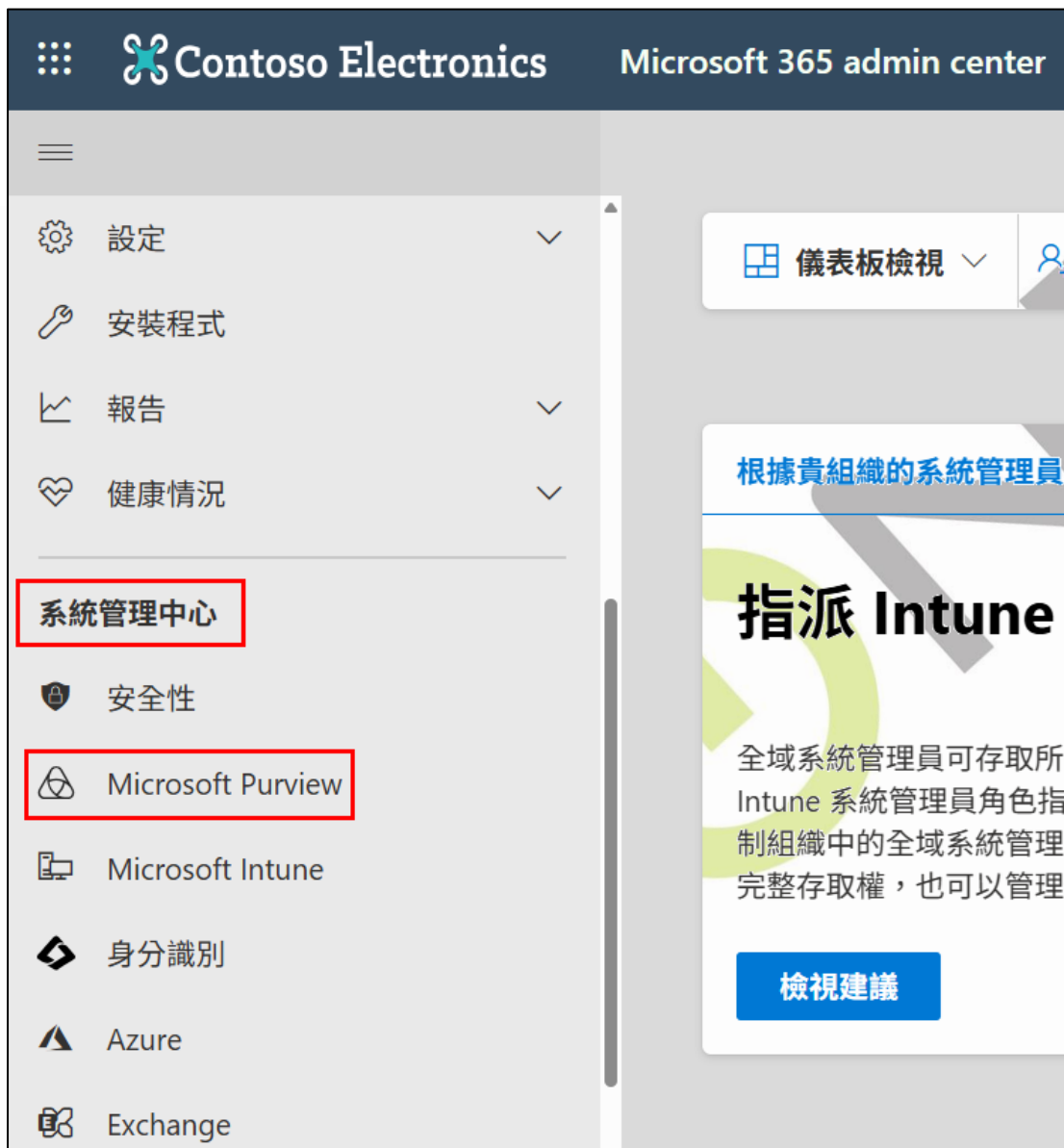
並輸入信件中所提供的**全域系統管理員帳戶**以及**臨時密碼**，登入後會需要重新設定帳戶密碼，取代掉之前系統所配發的臨時密碼。



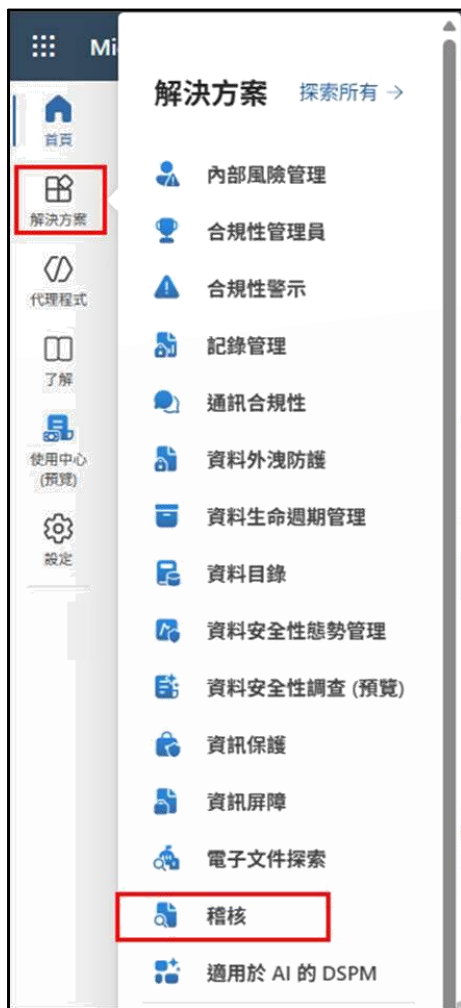
(二) 開啟稽核紀錄

可協助組織有效地回應安全性事件、鑑識調查、內部調查和合規性義務。

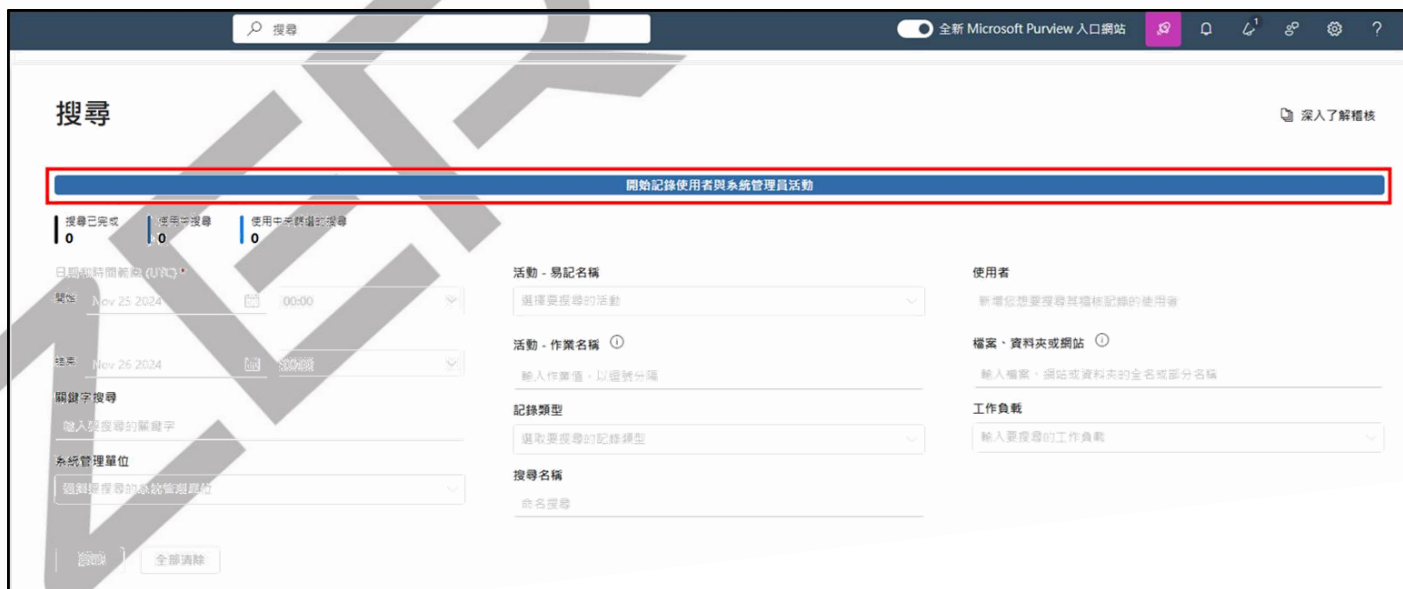
Step1. 進入 Microsoft 365 Admin Center 後，展開左下角**系統管理中心** -> 點選 **Microsoft Purview**，
進入 **Microsoft Purview 入口網站**。



Step2. 點選左側**解決方案** -> 選擇**稽核**。



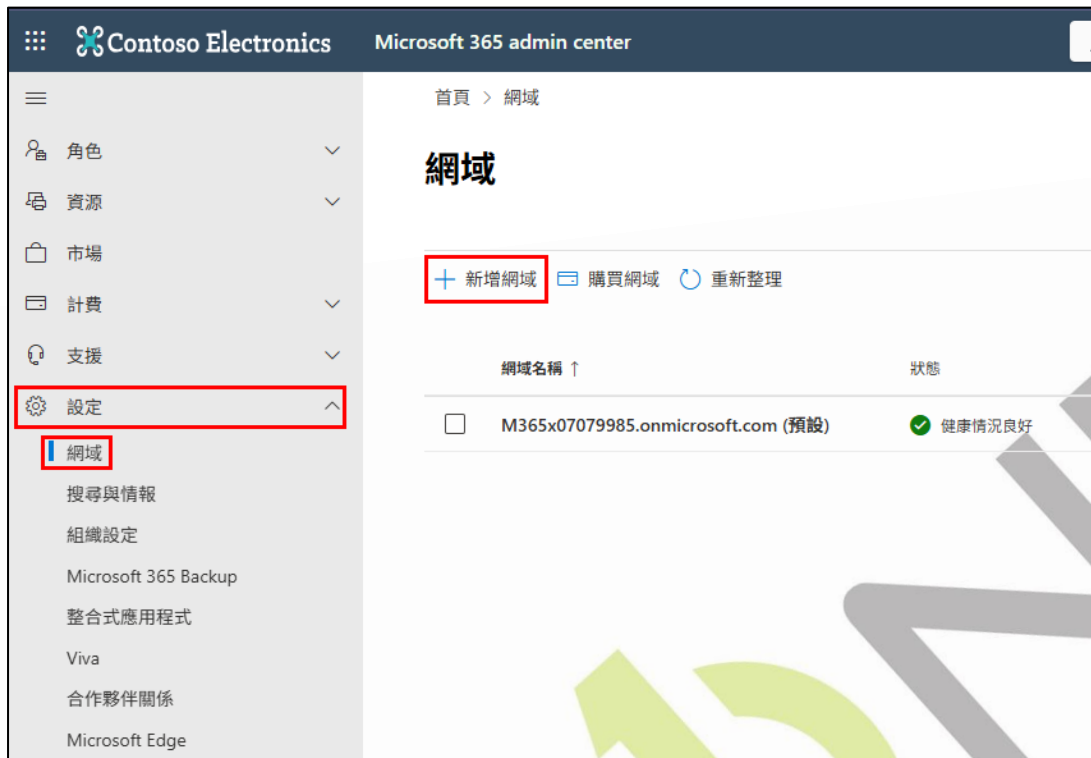
Step3. 點擊**開始錄製使用者和系統管理員活動**。



NOTE : 稽核紀錄最多可能需要 60 分鐘才會生效。

(三) 新增公司網域

Step1. 在 Microsoft 365 系統管理中心，展開左邊設定 -> 點選網域 -> 點選新增網域。



Step2. 在網域名稱欄位中輸入您要新增的公司網域，輸入完成後點擊使用此網域。



Step3. 選擇您覺得適合的驗證網域所有權的方式，此範例我們會以比較常用的**新增 TXT 紀錄到網域的 DNS 紀錄**來做示範，選擇好驗證方式後，請點選**繼續**。

網域 > 新增網域

● 新增網域
 ✓ 網域名稱
 ● 網域驗證
 ○ 連線網域
 ○ 完成

驗證您擁有您的網域

在設定 zerone-support.com 之前，我們需要您登入您的網域主機並確認您擁有該網域。 [了解如何尋找您的網域主機](#)

登入 GoDaddy (建議選項) (選擇其他網域主機)
 選取 [驗證]，我們將帶您移至 GoDaddy 以登入，這樣您就可以給予我們授權以驗證您的網域。完成時，我們將帶您回到這裡以完成安裝。

在網域的 DNS 紀錄中新增 TXT 記錄
 如果您可以在註冊機構或 DNS 主機服務提供者建立新的 DNS 記錄，則建議使用。 [深入了解 DNS](#)

如果您無法新增 TXT 記錄，請將 MX 記錄新增到網域的 DNS 記錄
 只有在您的網域主機或註冊機構不支援 TXT 記錄時，才建議使用。

新增文字檔至網域網站
 如果您已經使用這個網域設定網站 (例如 www.zerone-support.com)，則此為建議選項。

[瞭解如何新增 TXT 記錄](#)

How do you want to verify

返回 **繼續**

Step4. 將 Microsoft 365 所提供的 **TXT 名稱**、**TXT 值**、**TTL 值**，新增到您公司網域的 **DNS 管理平台**或是 **DNS Server** 中。

網域 > 新增網域

● 新增網域
 ✓ 網域名稱
 ● 驗證您的網域
 ○ 連線網域
 ○ 完成

新增記錄以驗證擁有權

我們偵測到您的 DNS 主機服務提供者為: [GoDaddy](#)

前往您的網域註冊機構或 DNS 主機服務提供者，前往 zerone-support.com 的 [DNS 管理] 頁面，然後新增使用下列值的 TXT 記錄。完成後，請回到這裡並選取 [驗證]，我們將透過尋找新的記錄來確認您擁有這個網域。
 這不會影響您現有的服務 (例如電子郵件)，而且您可以在網域驗證完成後，立即移除該記錄。

逐步指示

TXT 名稱
 @ (如果提供者不支援，請跳過)

TXT 值
 MS=ms93921495

TTL
 3600 (或您的提供者預設值)

[瞭解如何新增 TXT 記錄](#)

Microsoft 365
 Verify your

How do you want to verify

返回 **驗證**

Step5. 此範例的網域是在 Godaddy 所購買的，所以需要登入至 Godaddy 的 DNS 管理平台，**新增 Microsoft 365 所提供的 TXT 記錄值。**

NOTE：(每一家的網域服務商 DNS 生效時間皆有所不同，但一般通常需 24 小時左右才會生效。)

網域
zerone-support.com

概覽 DNS 註冊設定 產品 活動記錄

DNS 記錄 轉址 名稱伺服器 主機名稱 DNSSEC

新增記錄
DNS 記錄會決定網域行為，如顯示網站內容及發送 email 等。
新增記錄

輕鬆驗證網域所有權
您需要驗證網域所有權，以便連線到外部服務嗎？我們讓這個程序更簡單了。
驗證網域所有權

建立 MX 記錄
快速建立 MX 記錄，以便設定網域和電子郵件服務連線。
立即建立

篩選條件 操作

類型	名稱	資料	TTL	刪除	編輯
TXT	@	MS=ms93921495	1 小時	🗑️	✎️

Step6. 確認 DNS 是否生效，開啟“**命令提示字元**”，

輸入以下指令：`nslookup -q=txt xxx.com.tw (公司網域) 8.8.8.8`，以下範例為解析網域 TXT 紀錄值所呈現的畫面：

```

命令提示字元
C:\Users\t2007>nslookup -q=TXT zerone-support.com 8.8.8.8
伺服器: dns.google
Address: 8.8.8.8

未經授權的回答:
zerone-support.com text =

"MS=ms93921495"
C:\Users\t2007>

```

Step7. 確認了 DNS 已生效後，返回 Microsoft 365 Admin Center，然後點選**驗證**。

網域 > 新增網域

新增網域

網域名稱

驗證您的網域

連線網域

完成

新增記錄以驗證擁有權

我們偵測到您的 DNS 主機服務提供者為: [GoDaddy](#)

前往您的網域註冊機構或 DNS 主機服務提供者，前往 [zerone-support.com](#) 的 [DNS 管理] 頁面，然後新增使用下列值的 TXT 記錄。完成後，請回到這裡並選取 [驗證]，我們將透過尋找新的記錄來確認您擁有這個網域。

這不會影響您現有的服務 (例如電子郵件)，而且您可以在網域驗證完成後，立即移除該記錄。

逐步指示

TXT 名稱
@ (如果提供者不支援，請跳過)

TXT 值
MS=ms93921495

TTL
3600 (或您的提供者預設值)

瞭解如何新增 TXT 記錄

Microsoft 365
Verify your domain

How do you want to verify

返回 **驗證**

Step 8. 驗證網域完成後，Microsoft 會詢問您要如何連線您的網域？

NOTE: (如果您是有需要用到 Exchange Online 的服務，就需要繼續新增 MX、CNAME、SPF 的 TXT 記錄值，如果沒有便可關閉網域設定介面。)

此範例會選擇新增您自己的 DNS 記錄，點選繼續。

網域 > 新增網域

新增網域

連線網域

連線選項

完成

您要如何連線您的網域?

將您的網域連線到 Microsoft 服務，即可使用電子郵件和即時通訊。根據您想要管理網域 [zerone-support.com](#) 網域名稱服務 (DNS) 記錄的方式，有幾個選項需要考慮。

[深入了解 DNS 記錄](#)

讓 Microsoft 新增您的 DNS 記錄 (建議選項)
由於 GoDaddy 是您的 DNS 主機服務提供者，因此您只要登入即可，我們將更新您的 DNS 記錄。我們也會設定 Exchange 以啟用 Outlook 電子郵件、連絡人與排程功能。

新增您自己的 DNS 記錄
如果您有複雜的 DNS 記錄結構，請選擇此選項。接下來，我們將提供一份 DNS 記錄清單給您，您必須在 DNS 主機中將此清單中的 DNS 記錄新增到您的網域中。

跳過並稍後再執行此動作 (不建議使用)
您的 Microsoft 服務將不會連線到這個網域。當您準備好時，請移至 [網域] 頁面以完成設定

返回 **繼續**

Step 9. 以下是 Exchange Online 的服務需要用的 DNS 紀錄值，需要新增至您的 DNS 管理平台或者 DNS Server 上。

MX 記錄 (1)					
檢視 MX 記錄的指示					
記錄	主機名稱	指向位址或值	優先順序	TTL	狀態
預期	@	zeronesupport-com01e.mail.protection.outlook.com	0	1 小時	

CNAME 記錄 (1)				
檢視 CNAME 記錄的指示				
記錄	主機名稱	指向位址或值	TTL	狀態
預期	autodiscover	autodiscover.outlook.com	1 小時	

TXT 記錄 (1)				
檢視 TXT 記錄的指示				
記錄	TXT 名稱	TXT 值	TTL	狀態
預期	@	v=spf1 include:spf.protection.outlook.com -all	1 小時	

返回 [繼續](#)

類型	名稱	資料	TTL	刪除	編輯	
<input type="checkbox"/>	CNAME	autodiscover	autodiscover.outlook.com.	1 小時		
<input type="checkbox"/>	MX	@	zeronesupport-com01e.mail.protection.outlook.com. (優先順序: 0)	1 小時		
<input type="checkbox"/>	TXT	@	v=spf1 include:spf.protection.outlook.com -all	1 小時		

Step 10. DNS 設定完成後，且已經生效的話請點選繼續，就會出現完成畫面這時請點選完成。

網域 > 新增網域

- 新增網域
- 連線網域
- 完成

網域設定完成

zerone-support.com 已設定完成，您現在可以從網域清單檢視和管理。
現在，您可以移至[作用中使用者](#)新增使用者，並為需要使用zerone-support.com電子郵件的每個人設定電子郵件地址或別名。

後續步驟

[移至 \[作用中使用者\]](#)

[查看所有網域](#)

新增至您的網域容易嗎?

是 否

[完成](#)

(四) 新增使用者

Step1. 進入 Microsoft 365 Admin Center : <https://admin.cloud.microsoft/>。

Step2. 展開使用者 -> 點選作用中使用者 -> 點擊新增使用者。



Step3. 填入您想創建人員的基本資訊，完成後請點選下一步。

新增使用者

- 基本資料
- 產品授權
- 選擇性設定
- 完成

設定基本資料

若要開始，請填寫您要新增為使用者之人員的一些基本資訊。

姓氏

名字

顯示名稱 *

使用者名稱 *

網域

自動建立密碼

要求此使用者在第一次登入時變更密碼

下一步

Step4. 設定使用者地區，選擇要指派的授權，完成後請點選下一步。

Step5. 設定角色存取權(選擇性設定)，完成後請點選下一步。

NOTE：建議至少配置 2 位全域系統管理員帳戶，以降低單一管理員帳戶因密碼遺失或 MFA 驗證失效而導致無法管理系統的風險，並可透過另一個管理員帳戶進行必要的重置與管理。

Step 6. 檢閱剛剛創建的使用者資訊，如果沒問題就請點選**完成新增**。

新增使用者

- 基本資料
- 產品授權
- 選擇性設定
- 完成**

檢閱並完成

已指派設定
在完成新增使用者之前，請檢閱此使用者的所有資訊和設定。

顯示名稱和使用者名稱
AA01
AA01@zerone-support.com
[編輯](#)

密碼
類型: 自動產生
[編輯](#)

產品授權
位置: 台灣
授權: Microsoft 365 E5 (不含 Teams)
應用程式: MyAnalytics 的深入解析, Microsoft MyAnalytics (完整版), 人際交往技能 - 基礎, 其他 (84 個)
[編輯](#)

角色 (預設值)
使用者 (沒有系統管理中心存取權)
[編輯](#)

個人檔案資訊
[編輯](#)

[返回](#) [完成新增](#)

(五) 利用試算表匯入多位使用者

Step1. 展開**使用者** -> 點選**作用中使用者** -> 點擊**新增多個使用者**。

Contoso Electronics Microsoft 365 admin center

首頁 > 作用中使用者

作用中使用者

[新增使用者](#) [使用者範本](#) [新增多個使用者](#) [多重要素驗證](#) [刪除使用者](#) [重新整理](#) [重設密碼](#) [匯出使用者](#)

篩選集: 常用

[授權](#) [登入狀態](#) [網域](#) [位置](#)

<input type="checkbox"/>	顯示名稱 ↑	使用者名稱	授權	同步狀態
<input type="checkbox"/>	A01	A01@M365x07079985.onmicrosoft.com	Microsoft 365 E5 (不含 Teams)	↻

Step2. 將視窗滑到底，勾選**我想要上傳包含使用者資訊的 CSV**，點選**“下載具有所有需標頭的空白 CSV 檔案”** 或者**“下載包含範例使用者資訊之 CSV 檔案”**。

Step3. 利用範例製作使用者上傳清單(這裡用**具有所有需標頭的空白 CSV 檔案**為範例)。

1	使用者名稱	名字	姓氏	顯示名稱	職稱	部門	辦公室電話	行動電話	傳真	備用電子郵件地址	地址	城市	縣/市	郵遞區號	國家/地區
2	yayako.lai@zerone-support.com	Yayako	Lai	Yayako Lai	資深專員	業務一部	02-26565656				台北市內湖區內湖路一段360巷8號	Taipei	台北市	114	Taiwan
3	tony.yang@zerone-support.com	Tony	Yang	Tony Yang	業務專員	業務二部	02-26565656				台北市內湖區內湖路一段360巷8號	Taipei	台北市	114	Taiwan

(1) 將該 CSV 檔案上傳後點選**下一步**。

(2) 設定**使用者地區**，選擇**要指派的授權**，完成後請點選**下一步**。

作用中使用者 > 新增多位使用者

基本資料
授權
完成

授權

為要新增的 2 個使用者選取位置和產品授權。

位置 *

台灣

授權

指派授權

- Microsoft 365 E5 (不含 Teams)
1 / 20 個可用授權
- Microsoft Power Automate Free
9999 / 10000 個可用授權
- Microsoft Teams 企業版
1 / 20 個可用授權

不指派任何授權 (不建議使用)

App (12)

返回 **下一步** 取消

(3) 點選**新增使用者**。

作用中使用者 > 新增多位使用者

基本資料
授權
完成

檢閱並完成新增多位使用者

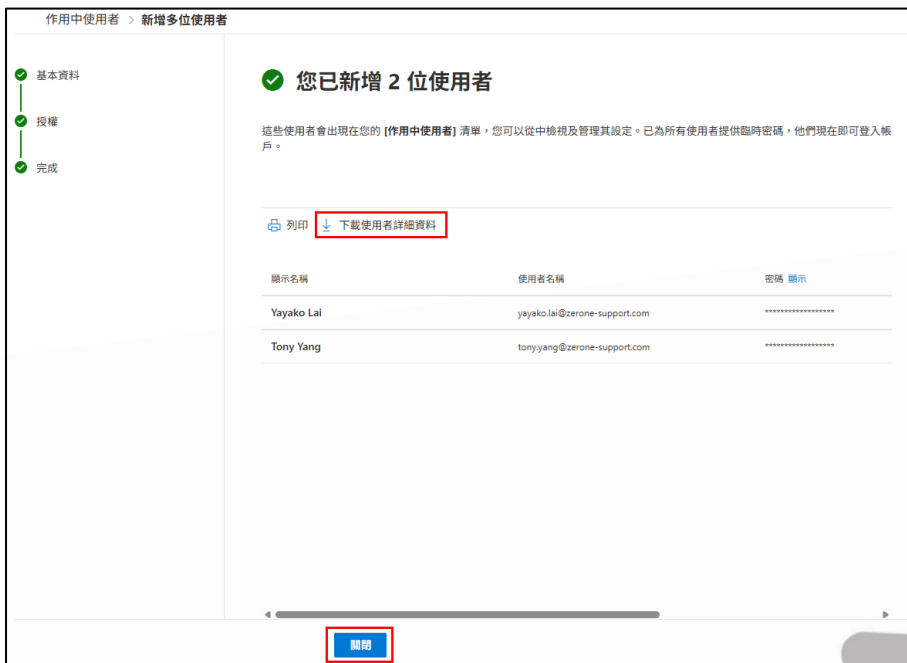
要新增的使用者
2 個使用者
[編輯](#)

已購買的授權
無

已指派的授權
位置: 台灣
授權: Microsoft Teams 企業版
應用程式: 已停用、核心地點、Teams 用沉浸式空間、商務用 Skype Online (方案 1)、其他 9 個
[編輯](#)

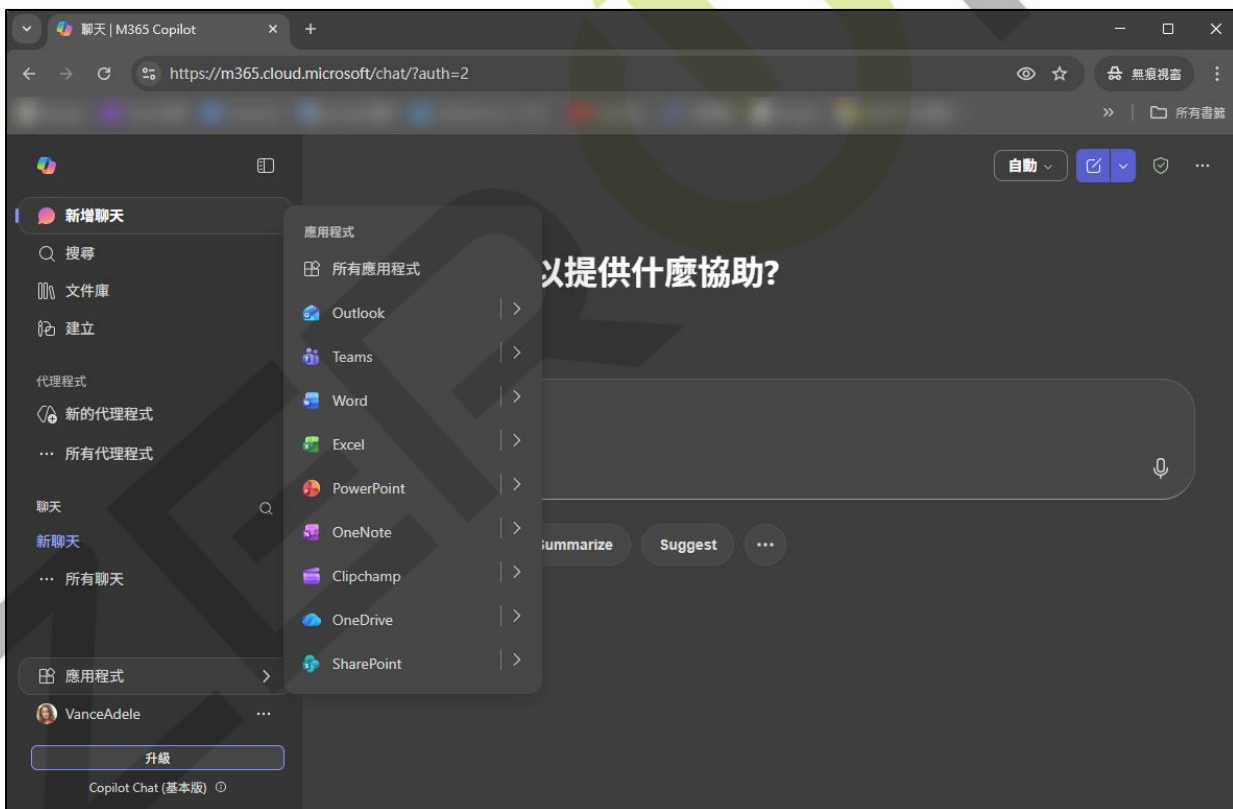
返回 **新增使用者** 取消

(4) 下載使用者詳細資料後，點選關閉。



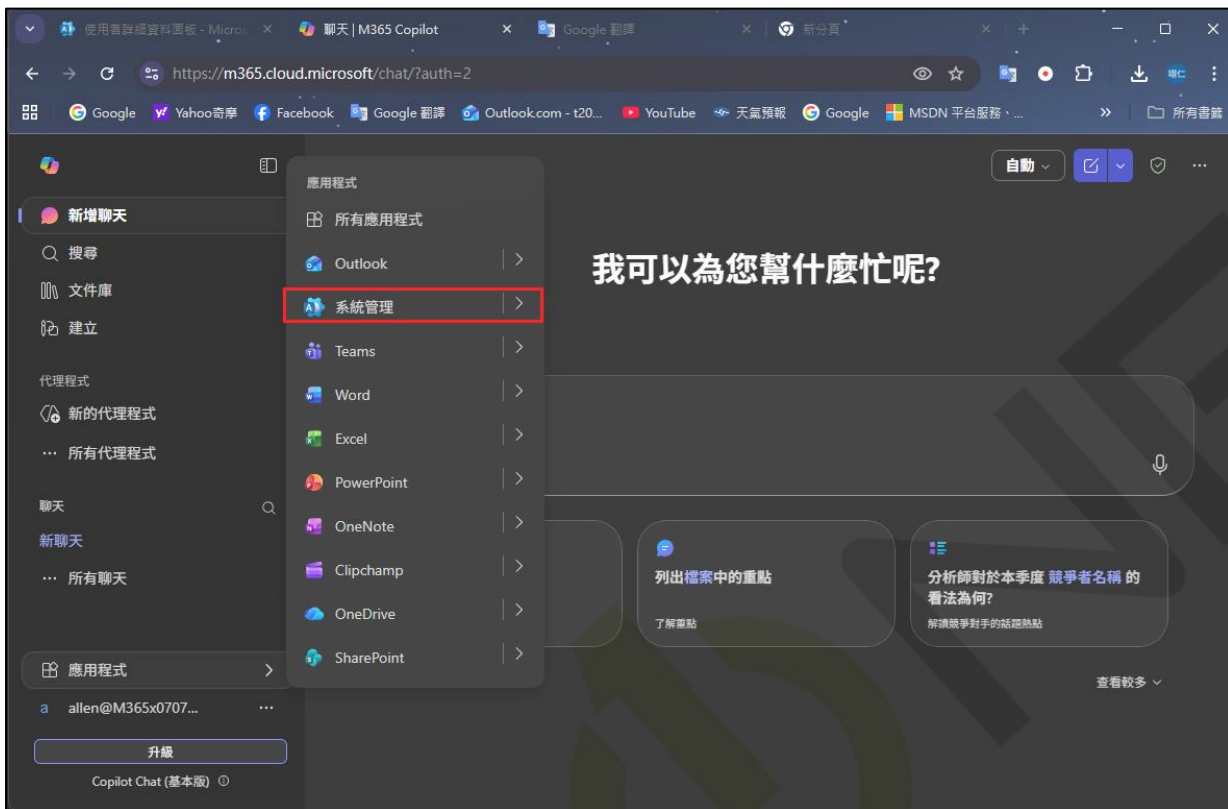
(六) 一般使用者介面

Step1. 一般使用者登入網址：<https://m365.cloud.microsoft/>。



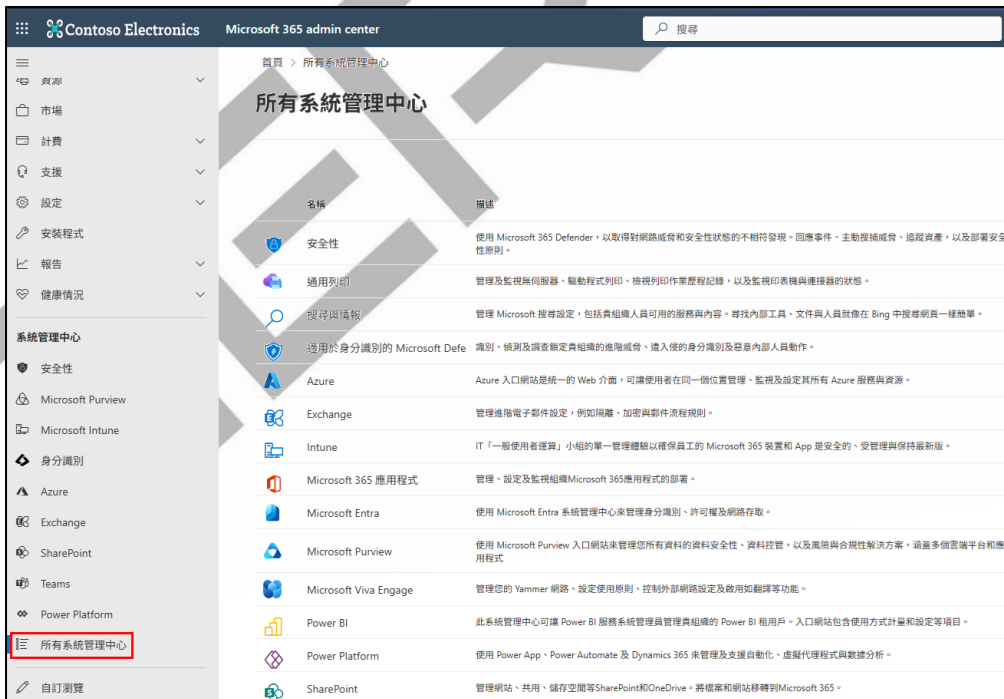
(七) 系統管理員介面

Step1. 系統管理員帳戶左側會有  系統管理 選項，點擊可進入 **Microsoft 365 Admin Center**，
或直接訪問 <https://admin.cloud.microsoft/> URL，進入 **Microsoft 365 Admin Center**。



(八) 系統管理中心介面

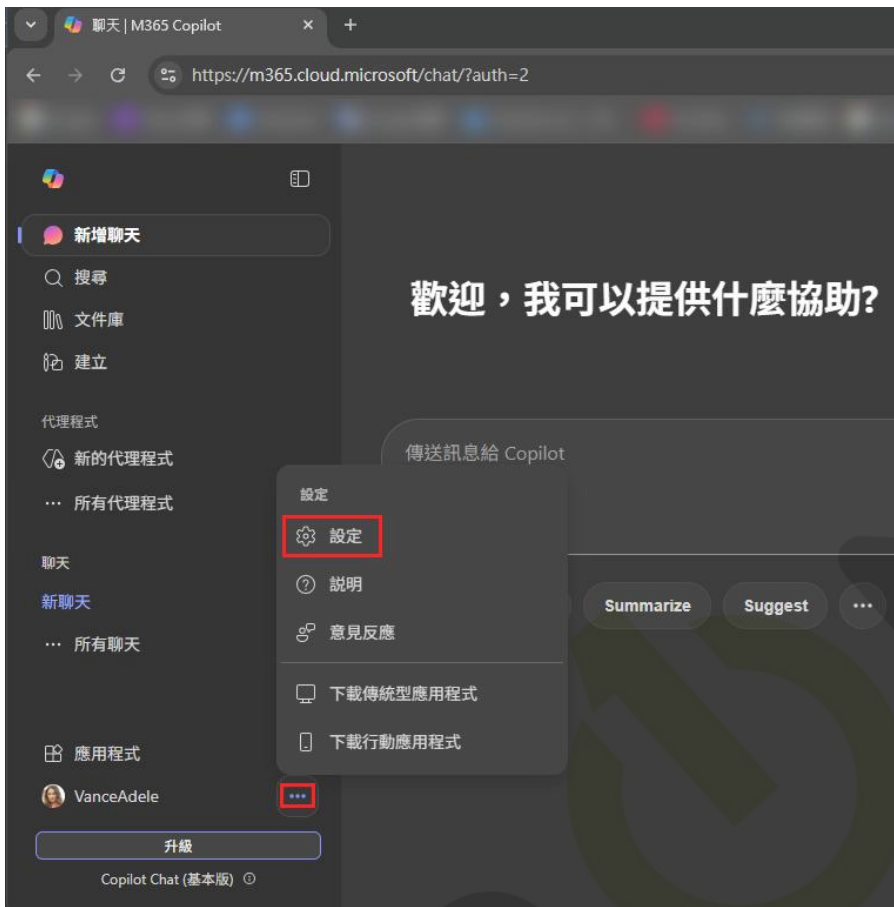
Step1. 在左側點選**所有系統管理中心**，可整合存取 Microsoft 365 各項管理入口，系統將依組織所擁有的授權顯示可登入的管理中心。



(九) 設定時間與語言

Step1. 登入 <https://m365.cloud.microsoft/>。

Step2. 點選右下角 **...** -> 點選**設定**。



Step3. 選擇**隱私權**，點選**管理隱私權設定**。



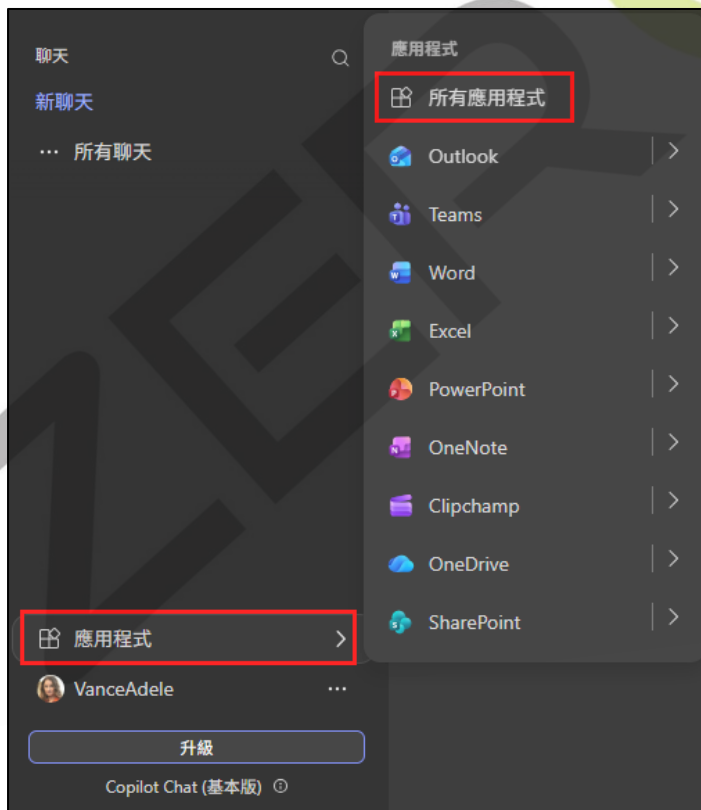
Step4. 點選左側**設定與隱私** -> 選擇**語言與地區** -> 就可更改帳戶中的**時區**以及**語言**。



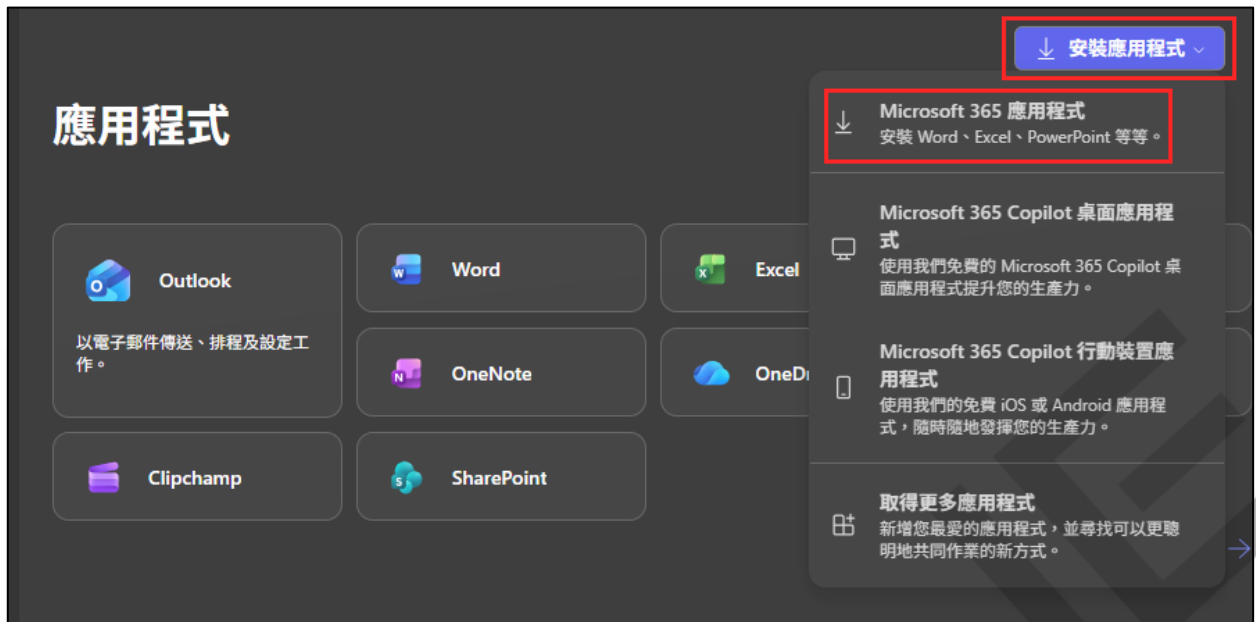
(十) 安裝 Microsoft 365 App

Step1. 登入網址：<https://m365.cloud.microsoft/>。

Step2. 點選**左下角應用程式** -> 點選**所有應用程式**。



Step3. 點選右上角**安裝應用程式** -> 點選**下載 Microsoft 365 應用程式**。



Step4. 選擇左側應用程式與裝置 -> 選擇您 **Microsoft 365 App 語言與版本** -> 點選**安裝 Office**，
便可直接下載 **Microsoft 365 App** 安裝檔。



Step5. 將下載好的 **OfficeSetup.exe** 檔執行，進行 **Microsoft 365 App** 安裝。

